

## **Termos e Condições Desconto em Medicamento**

Assistência Farmacêutica “Farmassist” é um serviço que propicia acesso a medicamentos com descontos, adquiridos em drogarias credenciadas pela e-Pharma.

O produto é um conjunto de serviços de suporte aos nossos clientes, que resulta da experiência da TEMPO USS em administração de serviços especializados de relacionamento, gestão de redes de prestadores de serviços e na área de administração de benefícios de farmácia.

### **BENEFÍCIOS**

#### **REDE DE FARMÁCIAS**

A TEMPO USS em parceria com a e-Pharma formam um canal com as principais farmácias do Brasil.

A Pharma desenvolveu um sistema de captura eletrônica, denominado Sistema e-Pharma que faz a gestão de PBM – Programa de Benefícios de Medicamentos (“PBM”), possibilitando disponibilizar aos beneficiários, de forma segura e eficaz, programas de benefícios de medicamentos, utilizando uma Lista Preferencial de Medicamentos, já negociado com a indústria farmacêutica e uma rede de varejo farmacêutico conectada eletronicamente pela e- Pharma. Esta rede conta com farmácias em diversos municípios na maioria dos estados, cobrindo as cidades com maior índice populacional do Brasil.

As características básicas das redes

participantes são: foco no atendimento ao cliente, ética nas operações e comprometimento de assistência farmacêutica. Estas são as premissas na formação e ampliação da rede de farmácias credenciadas. A rede de farmácias habilitadas varia de acordo com o tipo de programa. Consulte-nos para mais informações.

### **PRAZOS / VIGÊNCIAS**

O serviço de assistência será prestado durante a vigência do serviço contratado junto à contratante.

### **ÂMBITO TERRITORIAL**

Nas principais cidades brasileiras.

### **IDENTIFICAÇÃO**

Os usuários são identificados na rede credenciada através do CPF, sendo necessário ligar antes na Central de Atendimento para o fornecimento da senha de identificação.

### **SERVIÇOS**

#### **1. INFORMAÇÕES**

A Central de Atendimento 24 Horas oferece suporte completo para o usuário, com as informações sobre telefones e endereços das farmácias credenciadas mais próximas, conforme sua necessidade.

#### **2 REDE DE FARMÁCIAS CREDENCIADAS**

Sempre que necessário, o usuário terá à sua disposição uma rede de farmácias credenciadas, onde poderá adquirir medicamentos com descontos sobre o preço máximo ao consumidor, conforme abaixo:

a) Descontos de 15% (quinze por cento) a 60% (sessenta por cento) sobre o Preço Máximo ao Consumidor (“PMC”) para os medicamentos contemplados na Lista;

b) O valor equivalente ao PMC para os demais medicamentos, aprovados pela ANVISA, publicadas no ABC Farma, que não integram a Lista;

Importante: a e-Pharma praticará o menor preço entre o preço e-Pharma e o preço promocional do dia da loja. Não são considerados preços promocionais aqueles decorrentes de Programas de Fidelidade da Farmácia, Programas de Adesão ao Tratamento, entre outros. Não será autorizada pelo Sistema e-Pharma a venda de medicamentos fracionados e manipulados.

LIMITE: Sem Limite.